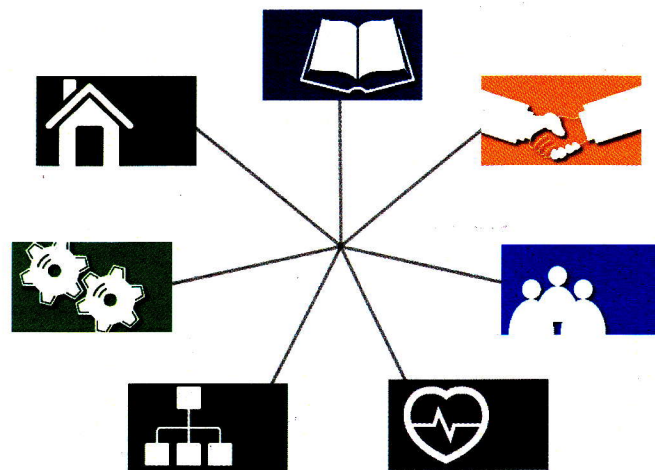


2017

Tilsynsrapport



Tilbuddets navn: Betesda

Tilsynet er gennemført:

Status for godkendelse:

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Midt
Papirfabrikken 38
8600 Silkeborg

Indholdsfortegnelse

| | |
|---|----|
| Læsevejledning | 3 |
| Stamoplysninger om tilbuddet | 4 |
| Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet | 5 |
| Resultat af tilsynet | 5 |
| Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse | 7 |
| Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer | 9 |
| Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater | 11 |
| Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel | 15 |
| Vurdering af temaet Organisation og ledelse | 21 |
| Vurdering af temaet Kompetencer | 24 |
| Vurdering af temaet Fysiske rammer | 27 |
| Økonomisk Tilsyn | 29 |
| Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet. | 30 |

Rapporten er udskrevet

29-03-2017

Læsevejledning**Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

| Stamoplysninger om tilbuddet | |
|------------------------------|---|
| Tilbuddets navn | Betesda |
| Hovedadresse | Blåhøjvej 66 6933 Kibæk |
| Kontaktoplysninger | Tlf: 26370154 E-mail: skk@betesda.dk Hjemmeside: www.betesda.dk |
| Tilbudsleder | Søren Kristian Kokkenborg |
| CVR nr. | 86717255 |
| Virksomhedstype | Privat |
| Tilbudstyper | § 101 (døgnbehandlingstilbud til voksne) |
| | § 107 (midlertidigt botilbud til voksne) |
| | SUL § 141 (døgnbehandlingstilbud til voksne) |
| Pladser i alt | 10 |
| Målgrupper | 18 til 70 år (alkoholmisbrug) 18 til 70 år (stofmisbrug) 18 til 70 år (stofmisbrug) 18 til 70 år (stofmisbrug) 18 til 70 år (stofmisbrug) 18 til 70 år (stofmisbrug) |

| Resultat af tilsynet | |
|------------------------|--|
| Status for godkendelse | |
| Tilsynet er gennemført | |


| | |
|----------------------------------|--|
| Tilsynet er udført af | Socialtilsyn Midt |
| Tilsynskonsulenter | Karin Veile (Tilsynskonsulent) Thomas Rodin Jensen (Tilsynskonsulent) |
| Indebar tilsynet et fysisk besøg | Ja |
| Dato for tilsynsbesøg | 26-01-17: Blåhøjvej 66, 6933 Kibæk (Uanmeldt) |

| Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet | |
|--|--|
| <p>Socialtilsyn Midt vurderer, at Betesda lever op til kravene jf. § 6 i lov om socialtilsyn. Betesda er godkendt efter SUL § 141 med 2 pladser og SEL § 101 med 4 pladser og § 107 med 2 pladser.. Betesda er godkendt til at modtage borgere med alkohol og stofmisbrug i alderen 18 - 70 år.</p> <p>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres potentiale i forhold til beskæftigelse/uddannelse, hos de borgere, hvor det er relevant. Borgerne får en god støtte til at bevare eller genetablere kontakten til pårørende. De pårørende har mulighed for weekend ophold i tilbuddet. Borgerne får gennem det kirkelige islæt kontakt til nye fællesskaber, som de efter endt ophold kan fortsætte med at være en del af.</p> <p>Tilbuddet Betesda arbejder med afsæt i målgruppen med relevante tilgange og metoder i behandlingsarbejdet, samt et behandlingskoncept udviklet af den kristne organisation Teen Challenge. Socialtilsynet vurderer, at afrusning af borgere foregår på forsvarlig vis, hvor det er lægen der forestår behandlingen og i samarbejde med tilbuddet. Der er skriftlige anvisninger fra lægen, som personalet efterlever.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at borgerne bliver hørt og lyttet til. Det er dog samtidig Socialtilsynets vurdering, at beboeroverenskomsten, som borgeren skriver under på ved indflytningen er på kant med gældende lovgivning for den personlige frihed.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet qua deres pædagogik forebygger brugen af magtanvendelser på fin vis.</p> <p>De fysiske rammer er anvendelige til formålet, dog er der en pavillon, der anvendes til afrusning, som har behov for renovering.</p> <p>Tilbuddet har en bæredygtig økonomi.</p> | |

| Særligt fokus i tilsynet | |
|--|--|
| <p>Ved dette tilsyn var der særlig fokus på Tema 1 uddannelse og beskæftigelse, dele af tema 3 målgruppe, metoder og resultater, tema 4 sundhed og trivsel, dele af tema 6 kompetencer og tema 7 de fysiske rammer blev gennemgået.</p> <p>Socialtilsyn Midt er ikke orienteret om oplysninger, der har givet anledning til ændringer i de øvrige temaer, kriterier og indikatorer, hvorfor disse er overført fra tilsyn i 2016.</p> | |

Opmærksomhedspunkter

1. Tilbuddet skal snarest muligt få rettet beboeroverenskomsten til, så den er retvisende efter dansk lovgivning der vedrører den personlige frihed (grundloven § 72) og røgfrie miljøer (lov om røgfrie miljøer § 11 stk. 2). Der står bl.a. i beboeroverenskomsten at der kan forekomme rangsagninger af værelset uden forudgående aftale og det samme gør sig gældende ved urintest. At borgerne kun må ryge på et bestemt område udendørs.
2. Samtykkeerklæringer skal revurderes således, at den enkelte samtykkeerklæring er specificeret ud.
3. tilbuddet skal sørge for at medarbejderne er bekendte med lovgivningen på magtanvendelsesområdet, hvornår det er en magtanvendelse og hvordan det skal indberettes, herunder rangsagning.

| Temavurdering | |
|---|--|
|  | <h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p> |

| Vurdering af tema | |
|--|---|
| <p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Dette sker ved, at hverdagen er struktureret med undervisning og praktiske aktiviteter og via etablering af praktik og lignende. Borgerens fremtidige uddannelses- og beskæftigelsessituation indgår som et tema i behandlingssamtalerne. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet med fordel kan opstille mere tydelige mål for borgerens uddannelse og beskæftigelse.</p> | |
| Gennemsnitlig vurdering | 2 |

| Udviklingspunkter |
|---|
| <p>Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet opstiller mere konkrete mål for borgernes uddannelse og beskæftigelse og at disse synliggøres i forbindelse med dokumentation af mål og resultater.</p> |

| Kriterium 01 | <i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i> |
|--|---|
| Bedømmelse af kriterium | |
| <p>Det er Socialtilsyn Midts vurdering, at tilbuddet ved at tilbyde en struktureret hverdag med undervisning og praktiske aktiviteter, via fokus i behandlingsindsatsen samt gennem praktisk støtte til og formidling af praktik og lignende støtter borgerne i, at udnytte deres potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet med fordel kan opstille mere konkrete mål for denne del af indsatsen og synliggøre mål og opfølgning.</p> | |
| Indikator 01.a | <i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i> |
| Bedømmelse | 3 (i middel grad opfyldt) |
| Bedømmelse af Indikator 01.a | |
| <p>Indikatoren bedømmes i middel grad opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det ikke af de fremsendte statusnotater og handleplaner fremgår, at der er</p> | |

sat konkrete mål for borgernes skolegang, uddannelse eller beskæftigelse. Der er tillige lagt vægt på, at ledere og medarbejdere samstemmende oplyser, at et af fokusområderne i behandlingen af borgerne er deres mål for beskæftigelse og uddannelse. Af det fremsendte materiale fremgår det, at uddannelse og beskæftigelse indgår i den dialog guide, som er udgangspunkt for behandlingssamtalerne. Lederen giver, som eksempel, at hvis en beboer vil være vicevært, så opstilles der delmål for at nå det og at der tilsvarende, hvis en borger vil på højskole, sættes mål for, at det kan lade sig gøre. Endvidere oplyser lederen, at Betesda har gode muligheder for at etablere praktik for borgere gennem Betesdas netværk. Der er tillige lagt vægt på, at undervisning og praktisk arbejde er en del af hverdagen for alle indskrevne beboere i tilbuddet, og at det bidrager til at forberede borgerne på at indgå i beskæftigelse eller uddannelse. Det indgår endvidere i bedømmelsen, at en beboer giver udtryk for, at vedkommende ikke oplever, at behandleren har handlet tilstrækkeligt på vedkommendes ønsker for fremtidig uddannelse. Endelig indgår i det i bedømmelsen, at flere af borgerne modtager pension.

| | |
|-----------------------|---|
| Indikator 01.b | <i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i> |
|-----------------------|---|

| | |
|-------------------|------------------------------|
| Bedømmelse | 1 (i meget lav grad opfyldt) |
|-------------------|------------------------------|


Bedømmelse af Indikator 01.b

Indikatoren bedømmes i lav grad opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ingen af de borgere, der var indskrevet i tilbuddet under tilsynets besøg var i uddannelse, beskæftigelse eller indskrevet i beskæftigelses- eller dagtilbud. Tilsynet er bekendt med, at flere borgere modtager pension og at tilbuddet har en struktureret hverdag, der indeholder undervisning og praktisk arbejde og som bidrager til at forberede borgere på i fremtiden at indgå i uddannelse og beskæftigelse.

Der er i tilbuddet daglige aktiviteter, pasning af grønne områder, værkstedsarbejde mm.

| | |
|-----------------------|-------------------------------------|
| Indikator 01.c | <i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i> |
|-----------------------|-------------------------------------|

| Temavurdering | |
|---|---|
|  | <h2 style="margin: 0;">Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p> |

| Vurdering af tema | |
|---|-----|
| <p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet styrker borgernes kompetencer og selvstændighed og i samarbejde med borgerne opstiller mål for udvikling. Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter borgernes brug af samfundets tilbud samt arrangerer fælles aktiviteter, som styrker fællesskabet og tilfører borgerne indsigt og udsyn. Tilbuddet støtter borgerne i kontakten til familie, herunder i at genetablere kontakt til egne børn. Borgerne indgår under opholdet i det kirkelige fællesskab, som Betesda er en del af og har her mulighed for at skabe et nyt socialt netværk, som de kan være en del af efter opholdet. Det forudsættes, at borgerne ønsker at tage del i dette fællesskab.</p> | |
| Gennemsnitlig vurdering | 4,7 |

| Udviklingspunkter | |
|---|--|
| <p>At Betesda har fokus på, at der er andre ikke kirkelige fællesskaber som også kan være relevante for borgerne.</p> | |

| | |
|--------------------------------|---|
| Kriterium 02 | <i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i> |
| Bedømmelse af kriterium | |

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet styrker borgernes kompetencer og selvstændighed og i samarbejde med borgerne opstiller mål for udvikling. Tilbuddet anvender relevante metoder og tilgange, der synliggør og understøtter, at målene opfyldes. Det er endvidere Socialtilsyn Midts vurdering, at tilbuddet understøtter borgernes brug af samfundets tilbud samt arrangerer fælles aktiviteter, som styrker fællesskabet og tilfører borgerne en erkendelse af sit misbrug og indsigt i sit liv. Tilbuddet støtter borgerne i kontakten til familie, herunder i at genetablere kontakt til egne børn. Borgerne indgår under opholdet i det kirkelige fællesskab som Betesda er en del af og har her mulighed for at skabe et nyt socialt netværk, som de kan være en del af efter opholdet. Det forudsættes, at borgeren ønsker at tage del i dette fællesskab og Socialtilsyn Midt vurderer, at borgere, som ikke ønsker at tage del i dette fællesskab, vil opleve sig socialt isolerede i tilbuddet.

| | |
|-----------------------|--|
| Indikator 02.a | <i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i> |
|-----------------------|--|

| | |
|-------------------|------------------------------|
| Bedømmelse | 5 (i meget høj grad opfyldt) |
|-------------------|------------------------------|

Bedømmelse af Indikator 02.a

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det fremgår af den udleverede handleplan og i nogen grad af den fremsendte statusskrivelse, at der i samarbejde med borgeren opstilles mål for udvikling af borgerens sociale kompetencer og selvstændighed.

I starten af opholdet må borgerne ikke på egen hånd forlade stedet, der skal være en personale med, dette for at borgeren ikke skal blive fristet til at misbruge.

Tilbuddet har en bolig, hvor borgerne i weekends og efter aftale, kan få familien på besøg.

Der lægges endvidere vægt på, at leder og medarbejdere oplyser, at der i forbindelse med behandlingssamtaler samarbejdes med borgerne om at sætte individuelle mål og at der anvendes forskellige redskaber i arbejdet som SMART modellen, dialogguiden og måltrappe til at konkretisere og understøtte arbejdet med målene. Lederen nævner, som konkret eksempel, et mål for en borger om at udvikle sig i kontakten med sine børn.

| | |
|-----------------------|---|
| Indikator 02.b | <i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i> |
|-----------------------|---|

| | |
|-------------------|------------------------|
| Bedømmelse | 4 (i høj grad opfyldt) |
|-------------------|------------------------|

Bedømmelse af Indikator 02.b

Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på udtalelser fra to borgere, 1 medarbejder og 1 frivillig.

Tilbuddet lægger stor vægt på at integrere borgerne i det kirkelige netværk, som Betesda er en del af. Borgere og medarbejdere er i kirke hver søndag og deltager i kirkens arrangementer og sociale aktiviteter. Det sker, at borgere er ude og fortælle om deres liv og ophold på Betesda. Der er endvidere lagt vægt på, at det af den udleverede aktivitetsplan for september måned 2016 fremgår, at der tillige arrangeres udflugter til eksempelvis Givskud Dyrepark og Traktortræk. Endvidere får borgerne støtte til at benytte forskellige tilbud som jobcenter, læger, mv. og bruger de omkringliggende byer i forbindelse med indkøb og lignende. Lederen oplyser, at der lægges vægt på, at de fælles aktiviteter styrker fællesskabet og tilfører borgerne kultur og viden. Der er tillige lagt vægt på, at borgerne modtager støtte til at genetablere og opretholde kontakt til familie og positivt netværk.

Den primære netværksskabelse sker indenfor det kirkelige fællesskab som Betesda er en del af.

| | |
|-----------------------|--|
| Indikator 02.c | <i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i> |
|-----------------------|--|

| | |
|-------------------|------------------------------|
| Bedømmelse | 5 (i meget høj grad opfyldt) |
|-------------------|------------------------------|


Bedømmelse af Indikator 02.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på interviews med to borgere.

Borgerne oplyser, at de har den kontakt til netværk og familie de selv ønsker.

| | |
|-----------------------|-------------------------------------|
| Indikator 02.d | <i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i> |
|-----------------------|-------------------------------------|

| | |
|-----------------------|-------------------------------------|
| Indikator 02.e | <i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i> |
|-----------------------|-------------------------------------|

| Temavurdering | |
|---|---|
|  | <h3 style="margin: 0;">Målgruppe, metoder og resultater</h3> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p> |

| Vurdering af tema | |
|--------------------------------|--|
| Vurdering af tema | <p>Socialtilsyn Midt vurderer, at Betesda arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse og anvender relevante faglige tilgange og metoder i behandlingsarbejdet. Den specifikke behandlingsindsats og det daglige miljø er velstruktureret, med et indhold afpasset de aktuelt indskrevne borgere. I behandlingen anvendes kognitive metoder samt behandlingskoncepter udviklet af den kristne organisation Teen Challenge. Der er daglig undervisning i etiske og moralske spørgsmål med udgangspunkt i bibelen. Socialtilsynet vurderer, at denne undervisning kan styrke borgerens evne til refleksion og vejen mod en tilværelse uden misbrug for de borgere, som er åbne overfor tilbuddets værdier og kristne grundholdning.</p> <p>Den pædagogiske indsats har fokus på borgerens familierelationer og der er mulighed for at få besøg af og støtte til at have børn på samvær.</p> <p>Betesda forholder sig i ringe grad til de nationale retningslinjer for behandling af alkoholafhængighed og for stofmisbrugsbehandling.</p> <p>Det vurderes, at tilbuddet har en hensigtsmæssig struktur for tilrettelæggelse og justering af indsatsen, dog vurderes det, at de mål der arbejdes efter kan tydeliggøres og at statusrapporterne med fordel kan udarbejdes, så de følger VUM (VoksenUdredningsMetoden) tættere.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at Betesda samarbejder med relevante sundhedsmyndigheder, kriminalforsorgen, jobcentre og anbringende myndighed samt private virksomheder.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt. Ved indflytning underskriver borgeren en beboeroverenskomst, der efter socialtilsynets vurdering er meget indgribende i forhold til borgerens selvbestemmelse. Det vurderes, at overenskomsten forvaltes etisk forsvarligt og at der søges pædagogiske løsninger og dialog ved uoverensstemmelser. Tilbuddet er bekendt med, at borgeren til enhver tid kan ophæve sit samtykke til overenskomstens indhold.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel gennem samarbejde med sundhedssystemet samt sund kost og motion.</p> <p>Det vurderes, at tilbuddet er i stand til at sikre at afrusning og afgiftning foregår forsvarligt, idet den medicinske behandling altid iværksættes og følges op af en læge.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser og overgreb via tydelige forventninger til acceptabel adfærd og en pædagogisk indsats, der forebygger overgreb og konflikter.</p> |
| Gennemsnitlig vurdering | 3,3 |

| Udviklingspunkter |
|-------------------|
| |

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet med fordel forholder sig til de nationale retningslinjer på alkohol- og stofmisbrugsbehandlingsområdet og søger dem implementeret i den behandlingsmæssige indsats i højere grad.

Det anbefales, at den igangsatte proces med at tydeliggøre og dokumentere mål videreføres. Endvidere kan det anbefales at statusrapporterne udarbejdes, så de følger VUM tættere, idet dette redskab benyttes af de fleste kommuner i landet.

Det anbefales, at tilbuddet reviderer sine behandlingsplaner således, at indsats og evaluering fremgår.

| | |
|---------------------|---|
| Kriterium 03 | <i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i> |
|---------------------|---|

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at Betesda arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse. Betesdas målgruppe er voksne mellem 18 og 70 år, som på grund af alkohol- og/eller stofmisbrug har behov for døgnbehandling. Flere af borgerne er socialt udsatte, herunder tidligere hjemløse. En del af borgerne har tillige psykiske lidelser og eller psykiatriske diagnoser samt somatiske lidelser. Borgerne kan være underlagt strafferetlige foranstaltninger. Der modtages borgere med og uden kommunal betaling.

Socialtilsynet vurderer, at Betesda anvender relevante faglige tilgange og metoder i behandlingsarbejdet. I behandlingen anvendes kognitive metoder og behandlingskoncepter udviklet af den kristne organisation Teen Challenge.

Det vurderes, at både den specifikke behandlingsindsats og det daglige miljø er velstruktureret, med et indhold afpasset de aktuelt indskrevne borgere. Der arbejdes med at påvirke og bevidstgøre borgernes grundantagelser og værdier gennem den daglige undervisning. Denne undervisning kan styrke refleksion og vejen mod en tilværelse uden misbrug for de borgere, som er åbne overfor tilbuddets kristne værdier. Der er i den pædagogiske indsats fokus på borgerens familierelationer og mulighed for at få besøg af og støtte til at have børn på samvær.

Det vurderes, at Betesda i mindre grad forholder sig til de nationale retningslinjer for behandling af alkoholafhængighed og for stofmisbrugsbehandling.

Det vurderes, at tilbuddet har en hensigtsmæssig struktur for, hvordan indsatsen tilrettelægges og justeres, hvor der opstilles mål der følges op kontinuerligt, Evaluering af indsatsen og opnåelse af mål ses ikke.

Betesda samarbejder med relevante parter i sundhedssystemet, kriminalforsorgen, jobcentre og anbringende myndighed og private virksomheder.

| | |
|-----------------------|--|
| Indikator 03.a | <i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i> |
|-----------------------|--|

| | |
|-------------------|---------------------------|
| Bedømmelse | 3 (i middel grad opfyldt) |
|-------------------|---------------------------|

Bedømmelse af Indikator 03.a

Indikatoren bedømmes i middel grad opfyldt. I bedømmelse er der lagt vægt på det eftersendte materiale og medarbejders udtalelse.

Betesda anvender relevante faglige tilgange og metoder i behandlingsarbejdet, samt at leder og medarbejdere kan redegøre for, hvordan faglige tilgange og metoder anvendes. Der er tillige lagt vægt på, at både den specifikke behandlingsindsats og det daglige miljø er velstruktureret, med et indhold afpasset de aktuelt indskrevne borgere. Der er lagt vægt på, at Betesda i sine faglige tilgange og behandlingsmetoder primært tager afsæt i Teen Challenge's behandlingskoncept og i mindre grad forholder sig til de nationale retningslinjer for behandling af alkoholafhængighed og for stofmisbrugsbehandling.

Betesdas målgruppe er voksne mellem 18 og 70 år, som på grund af alkohol- og/eller stofmisbrug har behov for døgnbehandling. Flere af borgerne er socialt udsatte, herunder tidligere hjemløse. En del af borgerne har tillige psykiske lidelser og eller psykiatriske diagnoser. Borgerne kan være underlagt strafferetlige foranstaltninger. Der modtages borgere både med og uden kommunal betaling.

Det fremgår af Tilbudsportalen, at Betesdas målsætning er, at de borgere, som forlader Betesda efter endt

behandling, vil være i stand til at leve et liv i samfundet på lige fod med alle andre. Målet er at bidrage til, at borgerne indarbejder nye handlemønstre, tankemønstre og en ny overbevisning om en fremtid uden misbrug. Det fremgår tillige, at Betesda arbejder ud fra et kristent synspunkt. Det er overbevisningen, at alle, uanset primære problematikker, kan leve et rusfrit liv med anvendelse af de rette redskaber og ved hjælp af netværk og støtte.

Der arbejdes med den anerkendende tilgang, den narrative, den rehabiliterende, den ressourceorienterede og den relationspædagogiske; den valgte metode er kognitiv terapi. Tilgange og metoder er relevante for målgruppen.

På tilbuddets hjemmeside fremgår det, at den behandlingsmæssige og pædagogiske indsats tager afsæt i det undervisningsmateriale og de behandlings værktøjer, som er udviklet indenfor den kristne organisation Teen Challenge, samt i en kognitiv forståelses ramme. Lederen finder, at der er god overensstemmelse mellem de to forståelsesrammer og tilhørende behandlings værktøjer.

Nedenstående behandlingsmæssige værktøjer og pædagogiske metoder er blandt andre nævnt på tilbuddets hjemmeside:

Den kognitive diamant (Tanker•Følelser•Handling•Kropslig fornemmelse)

SMART model

Dialogguide, de 12 dialogredskaber

Misbrugets 7 subkulturer (•Løgn•Manipulation•Offermentalitet•Egoisme•Mistillid•Ustrukturerede tanker•Urealistiske drømme)

Kendskab og forståelse for misbrugets kultur og konsekvenser

Leveregler (Revurdering•Perspektivering•Evaluerings)

Motivation (Alle er motiveret•Latent motivation)

Kontaktrebus (Hvor langt vil du gå for at ville mig)

Der er et tilbud om, at tidligere beboere, som holder sig ædru/clean, kan besøge Betesda regelmæssigt. Det støtter dem i at holde sig ude af misbrug og som er medvirkende til at skabe håb for de borgere, der har ophold i tilbuddet.

Der arbejdes med en struktureret dagligdag. Måltider indtages på bestemte tidspunkter. På alle hverdage er der fælles undervisning fra kl. 9-10 i eksistentielle livstemaer som ærlighed, valg og vrede. De valgte temaer belyses med udgangspunkt i bibelen og via dialog. Den øvrige del af dagtimerne er struktureret med praktiske opgaver, som tilpasses den enkeltes interesser og behov, dog således at Betesda betragtes som et forpligtende fællesskab, hvor alle forventes at tage del i madlavning og rengøring. Det opfattes som et mål og et middel at skabe en familær atmosfære. Behandlingssamtaler og lægebesøg lægges ind i den enkeltes dagsprogram. Eftermiddags- og aftentimerne er tilrettelagt med aktiviteter som motion, TV, fællessamling og ind imellem en aktivitet ud af huset.

Lederen oplyser, at Betesda ser misbrug som en adfærd og ikke en sygdom, der kan behandles og at man kan finde en ny og bedre måde at leve på uden misbrug.

| | |
|-----------------------|--|
| Indikator 03.b | <i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i> |
|-----------------------|--|

| | |
|-------------------|---------------------------|
| Bedømmelse | 3 (i middel grad opfyldt) |
|-------------------|---------------------------|

Bedømmelse af Indikator 03.b

Indikatoren er bedømt i middel grad opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddet har en struktur for hvordan indsatsen tilrettelægges og justeres. Behandleren udarbejder i samarbejde med borgerne plan og mål for opholdet. Hvis borgerne er indskrevet på kommunal bevilling udarbejdes behandlingsplanen med udgangspunkt i den kommunale handleplan eller plan for indsatsen. Hver borger har en mappe, hvor der skrives dagbogsnotater (håndskrevne) og referat fra borgersamtaler. De pædagogiske handleplaner ligger elektronisk. Delmålene ligger i dagbogsnotaterne og gennemgås/fremlægges på p-møderne af borgerens behandler. Dagbogsnotaterne tager ikke udgangspunkt i målene. Der lægges i bedømmelsen vægt på, at alle borgere drøftes på personalemøderne hver 14. dag, hvor også borgernes mål og delmål drøftes. Behandleren har samtale med borgerne mindst en gang om ugen, hvor målene evalueres i samarbejde med borgerne. I forbindelse med udarbejdelse af mål bruges værktøjer som SMART-modellen og handleplan med måltrappe.

Ved det uanmeldte tilsyn oplyses det, at tilbuddet er ved at implementere Planner4you. Det vil give et mere samlet overblik og kan i større grad anvendes som arbejdsredskab. Lederen fortæller: Vi har haft undervisning, og vi er ved at lære systemet at kende. Det betyder, at vi i løbet af et par måneder får opgraderet vores elektroniske

arbejdsredskaber, ligesom vi vil benytte anledningen til at udbygge arbejdet med bl.a. journaliserede handleplaner/målsætninger for den enkelte.

| | |
|-----------------------|--|
| Indikator 03.c | <i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i> |
|-----------------------|--|

| | |
|-------------------|------------------------|
| Bedømmelse | 2 (i lav grad opfyldt) |
|-------------------|------------------------|

Bedømmelse af Indikator 03.c

Indikatoren bedømmes i lav grad opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt 3 eftersendte handleplaner/kommunale aftaler mellem tilbud, borger og kommune. To af tre handleplaner er sparsomt beskrevet og borgeren er ikke tilbudt en handleplan. Der er endvidere lagt vægt på Betesdas egne handleplaner fra tilsyn i 2016.

I de eftersendte kommunale handleplaner er der beskrevet mål for borgeren, det samme gør sig gældende ved Betesdas handleplaner. Der er ikke beskrevet indsats og evaluering af indsatsen.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at det oplyses og bekræftes, at der udarbejdes statusnotater til visiterende kommuner. For de borgere, der ikke er visiteret, udarbejdes der individuelle beskrivelser efter aftale med borgerne.


Det er normalt at tilbuddet har borgere boende, der ikke er visiteret af en kommunal myndighed, hvor i stedet afdelinger til Teen Challenge betaler for opholdet, hvilket er ensbetydende med at der ikke følger en handleplan med borgeren.

| | |
|-----------------------|--|
| Indikator 03.d | <i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i> |
|-----------------------|--|

| | |
|-------------------|------------------------------|
| Bedømmelse | 5 (i meget høj grad opfyldt) |
|-------------------|------------------------------|

Bedømmelse af Indikator 03.d

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at leder og medarbejdere oplyser, at Betesda samarbejder med relevante parter i sundhedssystemet, kriminalforsorgen, jobcentre og anbringende myndigheder. Der er etableret et fast samarbejde med en praktiserende læge i nærområdet. Leder og medarbejdere oplyser, at Betesda i deres netværk har arbejdspladser, som er åbne overfor at tage borgere i praktik eller arbejde.

| Temavurdering | |
|---|--|
|  | <h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p> |

| Vurdering af tema | |
|--|-----|
| <p>Samlet vurderer Socialtilsynet, at tilbuddet set i forhold til målgruppens forudsætninger hørt og respekteret. Der er lagt vægt på at tilbuddets medarbejdere kan beskrive, hvordan der følges op på borgernes fysiske og mentale sundhed. Der er borgere som efter et mangeårigt massivt misbrug har pådraget sig somatiske sygdomme af alvorlig karakter og her yder personalet på fin vis en aktiv behandling der tilgodeser borgeren. Der er et godt samarbejde til behandlende læger.</p> <p>Tilbuddet sørger for, at borgerne tilbydes en sund og nærende kost.</p> <p>Socialtilsynet lægger dog samtidig vægt på, at tilbuddet anvender en meget indgribende beboeroverenskomstaffale der berører den personlige frihed, hvor borgeren bl.a. skriver under på, at denne ved indflytningen ikke ryger på sit værelse.</p> | |
| Gennemsnitlig vurdering | 4,1 |

| Udviklingspunkter | |
|--|--|
| <p>Det anbefales, at tilbuddet sætter sig ind i § 11, stk. 1, i lov om røgfri miljøer. I dag må borgerne ryge udendørs på et aftalt sted og ikke på egne værelser. I henhold til gældende lovgivning, skal borgerens værelse anses som bolig og her gælder selvbestemmelsesretten.</p> | |

| | |
|--------------------------------|--|
| Kriterium 04 | <i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i> |
| Bedømmelse af kriterium | |

Socialtilsyn Midt vurderer, at borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt. Til grund for vurderingen er lagt, at leder og medarbejder i skrift og tale omtaler beboerne positivt og respektfuldt og at borgerne giver udtryk for, at de føler sig godt behandlet.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne er inddraget i og har indflydelse på udarbejdelse af deres egen behandlingsplan og de mål, der sættes. Endvidere vægtes det, at borgerne på husmøder har indflydelse på tilrettelæggelse af aktiviteter i hverdagen vel at mærkes, indenfor den ramme Betesda har sat op.

Ved indflytning underskriver borgeren en beboeroverenskomst, som blandt andet omhandler rusmidler, økonomi, sundhedsforhold, adgang til musik, film og litteratur samt inspektion uden forudgående aftale med borgeren af værelser og aflevering af urinprøver. Det er socialtilsynets vurdering, at beboeroverenskomsten er meget indgribende i forhold til borgerens selvbestemmelse. Det er socialtilsynets vurdering, at beboeroverenskomsten er indgået frivilligt af de borgere, tilsynet talte med. Tilbuddet vil altid først forsøge sig med dialog ved uoverensstemmelser og manglende overholdelse af beboeroverenskomsten. Der lægges vægt på, at lederen af tilbuddet er bekendt med, at borgeren til enhver tid kan ophæve sit samtykke til indgåelse af overenskomsten. Beboeroverenskomsten drøftes under tilsynsbesøget og problematiseres idet borgernes selvbestemmelse er svækket under opholdet.

| | |
|-----------------------|--|
| Indikator 04.a | <i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i> |
|-----------------------|--|

| | |
|-------------------|------------------------------|
| Bedømmelse | 5 (i meget høj grad opfyldt) |
|-------------------|------------------------------|

Bedømmelse af Indikator 04.a

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at leder og medarbejdere under tilsynsbesøget omtaler borgerne anerkendende og respektfuldt.

I bedømmelsen er der tillige lagt vægt på, at medarbejderne gav udtryk for, at de tager ansvar for relationen og den fælles omgangstone samt at leder og medarbejdere gav udtryk for, at der stilles krav om deltagelse i fællesskabet og at man derigennem giver den enkelte værdi.

Der er endvidere i bedømmelsen lagt vægt på, at de borgere socialtilsynet talte med under tilsynsbesøget gav udtryk for, at de fra første dag blev mødt med stor venlighed og imødekommenhed og at de oplever, at de altid kan gå til medarbejderne.

| | |
|-----------------------|---|
| Indikator 04.b | <i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i> |
|-----------------------|---|

| | |
|-------------------|------------------------|
| Bedømmelse | 2 (i lav grad opfyldt) |
|-------------------|------------------------|

Bedømmelse af Indikator 04.b

Indikatoren bedømmes i lav grad opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på interviews med leder, 1 medarbejder, 1 frivillig og 2 borgere samt eftersendt kopi af beboeroverenskomstaftale.

Ved indflytning underskriver borgerne en vidtgående overenskomst. I henhold til denne overenskomst afleverer borgeren blandt andet sit dankort, medicin, mobiltelefon og andre ting som Betesda synes er relevante. Endvidere giver borgeren, i overenskomsten, samtykke til at lade sig helbredsundersøge og tilladelse til aktindsigt i sin sygdomshistorie. Der gives tilladelse til, at al medicin administreres af Betesda og at medarbejdere uden forudgående aftale kan forlange en urinprøve. Borgeren forpligter sig i overenskomsten til ikke at indtage stoffer og alkohol under opholdet. Endvidere forpligter borgeren sig på, at Betesda administrerer borgerens lomme penge samt at give Betesda aktindsigt i sine økonomiske forhold. I beboeroverenskomstaftalen skriver borgerne under på, at de kun må ryge på et afmærket område og at de under opholdet skal arbejde på et rygestop. Borgerne må ikke under opholdet vil indlede nogen forhold.

Lederen giver udtryk for, at han er bekendt med, at borgeren til enhver tid kan ophæve sin del af overenskomsten og at Betesda ikke har formelle sanktions muligheder, såfremt en borger bryder overenskomsten, men kan bede borgeren flytte. Det sker, at der er protester overfor indholdet i overenskomsten, men beboerne har selv sagt ja.

Endelig er der lagt vægt på, at der er husmøde en gang om ugen, hvor beboerne kan komme til orde og få indflydelse på hverdagen og på aktiviteter indenfor Betesdas ramme.

Der er tillige lagt vægt på at lederen oplyser, at hvis en borger får tilbagefald og forlader stedet og tager en regulær drukstur, så ringer tilbuddet i nogle tilfælde til de nære pårørende og orienterer dem, vel at mærke uden at have fået borgerens samtykke dertil.

| | |
|--|---|
| Kriterium 05 | <i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i> |
| Bedømmelse af kriterium | |
| <p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at borgerne ved indflytning får foretaget et lægetjek og at tilbuddet følger op på eventuel behandling. Endvidere er der lagt vægt på, at tilbuddet understøtter borgerne i en sund livsstil, herunder kost, bevægelse og rygestop.</p> <p>Det vurderes, at medicin opbevares forsvarligt, idet medicinen opbevares i et aflåst rum separat for hver borger og en medicinansvarlig fordele medicinen i medicindoseringsæsker,</p> <p>Det vurderes, at tilbuddet er i stand til at sikre, at afrusning og afgiftning foregår forsvarligt. Der er i forbindelse med denne vurdering lagt vægt på, at medicinsk behandling altid iværksættes af en læge. Betesda påtager sig at følge op på den iværksatte behandling ved at udlevere medicin i henhold til ordination samt observere borgeren. Der lægges vægt på, at observation af abstinenser ved afrusning for alkoholmisbrug sker på baggrund af et skema udarbejdet af en læge og at det fremgår hvilke symptomer, der skal holdes øje med og hvornår der skal søges læge. Der er tillige lagt vægt på, at der ydes social støtte i afrusnings- eller afgiftningsfasen.</p> | |
| Indikator 05.a | <i>Borgerne trives i tilbuddet.</i> |
| Bedømmelse | 5 (i meget høj grad opfyldt) |
| Bedømmelse af Indikator 05.a | |
| <p>Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på udtalelser fra to borgere og den atmosfære tilsynet oplevede under besøget.</p> <p>Borger A: Har været i tilbuddet i 8 måneder, kom her via gadeplansarbejder i Esbjerg. Borgeren fortæller at Esbjerg Kommune ikke er så glade for stedet, de kører med 2 behandlingstilbud efter Minnesotamodellen. Esbjerg Kommune betaler ikke for opholdet, det gør en ekstern afdeling til Betesda. Borgeren ved ikke hvor længe han skal blive på Betesda, men han har en drøm om på et tidspunkt at flytte ud i egen bolig i området. Borgeren fortæller: Jeg trappede selv lidt af misbruget 8 dage inden jeg kom her. Så slap jeg for at komme ned i bunkeren (smiler) det er skurvognene. Personalet har en kæmpe omsorg for os. Det er alfa-omega, man kan bruge alle her på stedet. De bliver ved med at holde fast i os, jeg går meget i kirke nu og der er nye relationer. Jeg kan søge hjælp – det har jeg lært her. Vi har nogen der kommer og overnatter efter de er flyttet ud. Jeg har været i to store behandlinger før jeg kom her, der gik ikke lang tid, så faldt jeg i igen. Jeg var kørt fast i Minnesota-tilbuddet i Esbjerg. Når man flytter ind her, skal man skrive under på en kontrakt og det er ok. Jeg kan ringe til familien. Jeg har fået min pung og kørekort igen. Jeg kan ringe til dem jeg vil og kan få telefonen i de timer jeg vil en dag. Sådan er det nu. Der skal være nogen regler. Jeg kan bruge computeren som jeg vil, dog vil de nok ikke synes om at jeg er på nettet hele tiden – jeg tjekker min Facebook en gang i mellem. Jeg hjælper med at male gården (der vil jeg gerne bo senere). Jeg har lavet dammen i drivhuset. Her kan jeg gå og være med mig selv. De giver plads og spørger til hvordan jeg har det. Skriv, at det er et godt sted at være.</p> <p>Borger B: Man bliver taget godt i mod, når man flytter ind. Der er ikke noget hierarki her, jeg kom her i november. Her har de hjertet med, jeg blev anbragt første gang som 12 årig og har siden været på mange institutioner. Da jeg kom her, startede jeg i afrusningen, får stadig lidt medicin, jeg er trappet halvvejs ned i medicin. Jeg har to nyrer der ikke fungerer og en blære der æder sig selv op. Det startede i 1995 og der stoppede jeg med at drikke i 17 år, jeg flyttede sammen med en kæreste, der havde en datter med ASF, jeg røg i druk igen, jeg kom i Minnesotabehandling for 17 år siden, der er for mange der ikke er ærlige til AA møderne. Der er en lille frikirke i Hjørring, der kom jeg, Jeg er her i dag og har fået en ny chance. De bedste år i mit liv, de 17 år uden alkohol og i samliv.</p> <p>Det de siger det bliver gjort, jeg har lavet gamle boremaskiner her, jeg bliver ikke presset og her har jeg ikke haft konflikter, modsat andre steder. Jeg har en lejlighed i Hjørring og der har jeg gode kristne venner, jeg vil ikke opsøge de gamle venner, jeg skal på sygehus og opereres i tarm nyrer. Jeg håber på at få 4 måneder mere her på stedet. Det er kristen undervisning, det bliver omsat til vores eget liv, jeg har valgt at tro at der er noget større end os selv. De går ind i at finde årsagen til at jeg drak, vi kommer til samtaler / terapi.</p> | |

Det er ikke kommunen, men Cirkelines æske i Kbh. der betaler for mit ophold. Jeg har kun mulighed for at bevæge mig 50 meter, dette på grund af borgerens fysiske habitus. jeg kunne ikke klare et ambulært forløb. Jeg er så tilfreds med at være her.

| | |
|-----------------------|---|
| Indikator 05.b | <i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.</i> |
|-----------------------|---|

| | |
|-------------------|------------------------------|
| Bedømmelse | 5 (i meget høj grad opfyldt) |
|-------------------|------------------------------|

Bedømmelse af Indikator 05.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at lederen oplyser, at borgerne ved indflytning altid er til lægeundersøgelse med undtagelse af, hvis borgeren har fået lægetjek umiddelbart inden indskrivning. Der er endvidere lagt vægt på, at Betesda har et godt samarbejde med en praktiserende læge i nærområdet. I henhold til beboeroverenskomsten deltager medarbejderne i lægebesøg, hvilket giver gode muligheder for at følge op. Såfremt en borger er i psykiatrisk behandling forsøges behandlingen fastholdt af hensyn til kontinuiteten. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at borgerne får støtte/ledsagelse til transport og til at lave aftaler og overholde tider.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medicin opbevares forsvarligt i aflåst rum. Medicinen opbevares separat for hver borger. Der er en medicinansvarlig på stedet, som fordeler medicinen i medicindoseringsæsker, øvrige medarbejdere uddeler medicin til borgerne fra doseringsæskerne.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at støtte i forbindelse med afrusning og afgiftning foregår forsvarligt. Det oplyses, at medicinsk behandling altid iværksættes af en læge. Ofte iværksættes afrusning eller afgiftning af en læge på et misbrugscenter, alternativt iværksættes behandlingen af en praktiserende læge. Betesda påtager sig at følge op på den iværksatte behandling ved at udlevere medicin i henhold til ordination samt at observere borgeren. Såfremt den læge, der har iværksat behandlingen, ikke er tilgængelig, har medarbejderne mulighed for at kontakte vagtlæge eller en af to læger i Betesdas netværk.

I bedømmelsen er der tillige lagt vægt på, at det oplyses, at der ydes social støtte i afrusnings- eller afgiftningsfasen. Der er mulighed for i en kort periode at skærme borgeren i en selvstændig beliggende pavillon og for at sikre døgnovervågning eller tilsyn i løbet af natten. Der er dialog med borgeren om, hvornår vedkommende delvist eller helt er klar til at indgå i fællesskabet.

| | |
|-----------------------|--|
| Indikator 05.c | <i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i> |
|-----------------------|--|

| | |
|-------------------|---------------------------|
| Bedømmelse | 3 (i middel grad opfyldt) |
|-------------------|---------------------------|

Bedømmelse af Indikator 05.c

Indikatoren bedømmes opfyldt i middel grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på, interviews med to borgere og at der er en stor opmærksomhed på borgerens somatiske sundhed og mentale tilstand og medarbejdere.

Det hænder at der flytter borgere ind med somatiske sygdomme efter årelangt misbrug. Borgeren tilsynet talte med har flere alvorlige somatiske sygdomme som følge af et mangeårigt misbrug. Borgeren er ved at blive udredt og skal måske opereres igen. Han får stor hjælp af personalet og der bliver taget hensyn til ham i det daglige.

Borgerne har samtaler med personale/kontaktperson, hvor Bl.a. den mentale sundhed er i fokus.

| | |
|---------------------|---|
| Kriterium 06 | <i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i> |
|---------------------|---|

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser ved hjælp af konfliktnedtrappende kommunikation og undervisning af borgerne i at trække sig fra konflikter.

| | |
|-----------------------|---|
| Indikator 06.a | <i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i> |
|-----------------------|---|

| | |
|-------------------|------------------------------|
| Bedømmelse | 5 (i meget høj grad opfyldt) |
|-------------------|------------------------------|

Bedømmelse af Indikator 06.a

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at der meget sjældent forekommer magtanvendelser i tilbuddet. Seneste eksempel, som ligger langt tilbage, er fastholdelse for at forhindre selvskade. Der er endvidere lagt vægt på, at medarbejderne kan redegøre for hvordan de arbejder med at forebygge konflikter og at der derved ikke opstår behov for magtanvendelse. Medarbejderne fremhæver endvidere betydningen af at kende mennesket og vide, hvad der trigger og ved at lære borgeren at trække sig fra situationer. Endelig er der lagt vægt på, at det understreges overfor borgerne, at de er her frivilligt og kan forlade Betesda efter eget ønske.

| | |
|-----------------------|--|
| Indikator 06.b | <i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i> |
|-----------------------|--|

| | |
|-------------------|------------------------|
| Bedømmelse | 2 (i lav grad opfyldt) |
|-------------------|------------------------|

Bedømmelse af Indikator 06.b

Indikatoren bedømmes til i lav grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det oplyses, at der ikke er nævneværdig kendskab til regelsættet vedrørende brugen af magtanvendelse.

Der er tillige lagt vægt på, at den sidste magtanvendelse foregik i 1995. I og med der ingen magtanvendelser er kan tilbuddet ikke drage nogen læring.

| | |
|---------------------|--|
| Kriterium 07 | <i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i> |
|---------------------|--|

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet forebygger overgreb. Borgerne underskriver ved indflytning en beboeroverenskomst som bl.a. omhandler tilbuddets regler i forhold til trusler og anden uhensigtsmæssig adfærd. Tilbuddets fysiske rammer er opdelt i en kvinde- og en mandeafdeling. Det vægtes, at Betesda i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge, at der forekommer overgreb, at de sætter ind i forhold til sprog og uhensigtsmæssig adfærd samt yder støtte til beboerne i at tilegne sig nye handlemåder.

| | |
|-----------------------|---|
| Indikator 07.a | <i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i> |
|-----------------------|---|

| | |
|-------------------|------------------------------|
| Bedømmelse | 5 (i meget høj grad opfyldt) |
|-------------------|------------------------------|

Bedømmelse af Indikator 07.a

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at leder og medarbejdere oplyser, at der meget sjældent forekommer overgreb samt at borgerne oplever, at de har det godt indbyrdes og får støtte til det sociale samspil.

Der er endvidere i bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejderne kan give relevante konkrete eksempler på, hvordan de arbejder med at forebygge konflikter.

Konkret nævnte medarbejderen at de pædagogisk arbejder med nedenstående:

Uhensigtsmæssig sprogbrug påtales.

Medarbejderne går ind ved at sætte ord på og synliggøre signaler, hvis en beboer virker psykisk ustabil. Beboerne trænes i dialog og andre måder at udtrykke sig på og i at trække sig i konfliktsituationer.

Nogle beboere kan man stoppe, andre skal man lade køle ned og blive modtagelige for samtale.

Medarbejderne bestræber sig på at lytte og se bag om, hvorfor den enkelte er vred eller ked af det.

Holdningen er, at det er i orden at være vred og medarbejderne er bevidste om, at gammel adfærd hos borgerne kommer op i pressede situationer.

Medarbejdere arbejder bevidst med at skabe en tillidsfuld relation til borgeren.

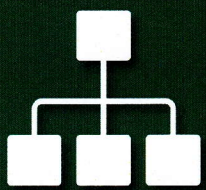
Medarbejderne undgår at sætte hårdt mod hårdt.

Det vægtes endvidere, at det af fremsendte dokumenter i forbindelse med tilsyn i 2015 omhandlende medarbejderkompetencer fremgår, at der har været afholdt pædagogiske dage vedrørende kommunikation, vrede og forkastelse.

Der er endelig lagt vægt på, at de fysiske rammer på tilbuddet medvirker til at forebygge seksuelle overgreb, idet tilbuddet er opdelt i en kvinde- og en mandeafdeling.

Indikator 07.b

Udgået fra d. 1 januar 2017.

| Temavurdering | |
|---|---|
|  | <h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p> |

| Vurdering af tema | |
|--|-----|
| <p>Det er socialtilsynets vurdering, at Betesda har en faglig kompetent ledelse med relevant formel uddannelse på det ledelsesmæssige område samt kurser og efteruddannelse i forhold til de behandlingsmetoder og redskaber, tilbuddet anvender.</p> <p>Det er socialtilsynet vurdering, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent og at de ressourcer, der er til rådighed, anvendes fleksibelt og med udgangspunkt i borgernes behov. Såvel lederen som medarbejderne modtager ekstern supervision og sparring.</p> <p>Tilbuddet har en aktiv og kompetent bestyrelse. Bestyrelsen mangler at udpege et medlem og vedtægterne bør opdateres, så der henvises til gældende lovgivning.</p> | |
| Gennemsnitlig vurdering | 3,9 |

| Udviklingspunkter |
|---|
| <p>Bestyrelsen er ikke fuldtallig og bør tage skridt til at udpege det antal bestyrelsesmedlemmer, som bestyrelsen i henhold til vedtægterne skal bestå af.</p> <p>Tilbuddet bør sikre, at fondens vedtægter tilpasses gældende forhold, hvad angår henvisning til lovgivning og myndigheder.</p> |

| Kriterium 08 | <i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i> |
|---|--|
| Bedømmelse af kriterium | |
| <p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en faglig kompetent ledelse. Ved vurderingen er der lagt vægt på, at lederen har relevant formel uddannelse på det ledelsesmæssige og økonomiske område samt kurser og efteruddannelse i forhold til de behandlingsmetoder og redskaber, tilbuddet anvender. Der er endvidere lagt vægt på, at lederen har en høj grad af bevidsthed om Betesdas strategiske udfordringer. Det vægtes tillige, at medarbejdere og leder modtager ekstern supervision.</p> <p>Det vægtes i bedømmelsen, at bestyrelsen ikke er fuldtallig og der ikke er taget skridt til at udpege det antal bestyrelsesmedlemmer, som bestyrelsen i henhold til vedtægterne skal bestå af. Endvidere skal fondens vedtægter tilpasses gældende forhold, hvad angår henvisning til lovgivning og myndigheder. Socialtilsynet har gjort lederen opmærksom på, at bestyrelsen bør sikre, at det sker.</p> | |
| Indikator 08.a | <i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i> |
| Bedømmelse | 5 (i meget høj grad opfyldt) |
| Bedømmelse af Indikator 08.a | |
| <p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at lederen har en relevant ledelsesmæssig uddannelse som jurist/advokat og har erhvervet relevant socialfaglig indsigt via efteruddannelse i og erfaring med misbrugsbehandling, herunder en</p> | |

basisuddannelse i kognitiv terapi. Endvidere har lederen relevant erfaring som leder, dels som leder af Betesda siden 1989, dels i kraft af formandsskab for Teen Challenge i Danmark, som medlem af det europæiske lederskab for Teen Challenge og som bestyrelsesformand for et behandlingstilbud for misbrugere. Endelig har lederen organisationserfaring, idet han har siddet i bestyrelsen i Brancheforeningen for Danske Behandlingsinstitutioner.

Lederen har det overordnede ansvar økonomisk, fagligt og personalemæssigt. Lederen indgår i behandlerteamet og har ugentlige samtaler med nogle af borgerne. Endvidere har lederen forsamtaler med nye borgere og deltager i opfølgings/statusmøder med visiterende kommuner og misbrugskonsulenter.

I bedømmelsen er der endvidere lagt vægt på, at lederen, under tilsynsbesøget, giver udtryk for en høj grad af bevidsthed om Betesdas strategiske udfordringer. Lederen arbejder sammen med bestyrelsen om en 2020 plan med fokus på udvikling af behandlings konceptet, så indsatsen bliver mere nedfældet og struktureret og alle ved hvad alle gør, udvikling af personalehåndbogen, mere sikker finansiering samt forbedring af de fysiske rammer. Lederen sigter mod at styrke tilbuddet både ledelsesmæssigt og uddannelsesmæssigt, så der er relevante kompetencer i tilbuddet fagligt og personligt også i fremtiden.

| | |
|-----------------------|---|
| Indikator 08.b | <i>Tilbuddet benytter sig af eksternt faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i> |
|-----------------------|---|

| | |
|-------------------|------------------------|
| Bedømmelse | 4 (i høj grad opfyldt) |
|-------------------|------------------------|

Bedømmelse af Indikator 08.b

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at de modtager regelmæssig eksternt supervision og har mulighed for at kontakte personer med relevant faglig baggrund som læge og psykolog i Betesdas netværk, såfremt de har særlige udfordringer. Der er endvidere lagt vægt på, at lederen oplyser, at han i nogen grad kan søge sparring i bestyrelsen og derudover benytter sig af coach/mentor.

| | |
|-----------------------|--|
| Indikator 08.c | <i>Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.</i> |
|-----------------------|--|

| | |
|-------------------|---------------------------|
| Bedømmelse | 3 (i middel grad opfyldt) |
|-------------------|---------------------------|

Bedømmelse af Indikator 08.c

Indikatoren bedømmes opfyldt i middel grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det af det fremsendte dokument med beskrivelse af bestyrelsesmedlemmernes kompetencer og funktion i bestyrelsen fremgår, at bestyrelsesmedlemmerne alle har relevante kompetencer i forhold til tilbuddets drift eller målgruppe. Der afholdes mindst fire årlige bestyrelsesmøder. Lederen er ikke medlem af bestyrelsen, men deltager på møderne. Af årsberetning fra 2015 og referater fra bestyrelsesmøde den 5. december 2015 og 9. marts 2016 fremgår det, at bestyrelsen orienteres om Betesdas drift samt forholder sig til fremtidig udfordringer.

Der er tillige lagt vægt på, at bestyrelsen ikke er fuldtallig og at der ikke er taget skridt til at udpege det antal bestyrelsesmedlemmer, som bestyrelsen i henhold til vedtægterne skal bestå af. Endvidere skal fondens vedtægter tilpasses gældende forhold, hvad angår henvisning til lovgivning og myndigheder.

| | |
|---------------------|---|
| Kriterium 09 | <i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i> |
|---------------------|---|

| | |
|--------------------------------|--|
| Bedømmelse af kriterium | |
|--------------------------------|--|

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent. Til grund for vurderingen er lagt, at de medarbejderressourcer der er til rådighed anvendes fleksibelt og med udgangspunkt i borgernes behov. Der er tillige lagt vægt på, at der er mange medarbejdere ansat med hver få timer for at kunne dække alle timer alle ugens dage.

I dagtimerne på hverdage prioriteres, at der er medarbejdere tilstede, som kan fastholde den daglige struktur og give dagen det indhold, som er planlagt med hensyn til undervisning, praktiske aktiviteter, eventuelle lægebesøg og behandlingssamtaler. Aften og weekendtimerne er bemandede med skiftende medarbejdere og frivillige. Om natten kan lederen, som bor på stedet, tilkaldes af beboerne efter behov. Der er i vurderingen lagt vægt på, at det er socialtilsynets vurdering, at borgerne vil kunne profitere af, at der var flere medarbejdere med faglig relevant baggrund tilstede i aften og weekendtimerne.

Det vægtes, at sygefravær ikke er højere end på sammenlignelige arbejdspladser og at der har været nogen udskiftning i personalegruppen. Det vurderes, at lederen og andre medarbejdere, der har været tilknyttet Betesda i mange år medvirker til at sikre kontinuitet i behandlingstilbuddet.

| | |
|-----------------------|--|
| Indikator 09.a | <i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i> |
|-----------------------|--|

| | |
|-------------------|---------------------------|
| Bedømmelse | 3 (i middel grad opfyldt) |
|-------------------|---------------------------|

Bedømmelse af Indikator 09.a

Indikatoren bedømmes i middel grad opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at de medarbejderressourcer der er til rådighed anvendes fleksibelt og med udgangspunkt i borgernes behov. Der er tillige lagt vægt på, at der er mange medarbejdere ansat med hver få timer for at kunne dække alle timer alle ugens dage. Der er både pædagoger og frivillige ansat.

I dagtimerne på hverdage prioriteres det, at der er medarbejdere tilstede, som kan fastholde den daglige struktur og give dagen, det indhold som er planlagt men hensyn til undervisning, praktiske aktiviteter, eventuelle lægebesøg og behandlingssamtaler. Aften og weekendtimerne er bemandede med skiftende medarbejdere og frivillige. Om natten kan lederen, som bor på stedet, tilkaldes af beboerne efter behov.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at det, målgruppens omfattende og komplekse vanskeligheder taget i betragtning, bedømmes sårbart, at der ikke er flere faste gennemgående medarbejdere med faglig relevant baggrund tilstede i aften og weekendtimerne.

De interviewede borgere gav udtryk for stor tilfredshed med personalet.

| | |
|-----------------------|---|
| Indikator 09.b | <i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i> |
|-----------------------|---|

| | |
|-------------------|---------------------------|
| Bedømmelse | 3 (i middel grad opfyldt) |
|-------------------|---------------------------|

Bedømmelse af Indikator 09.b

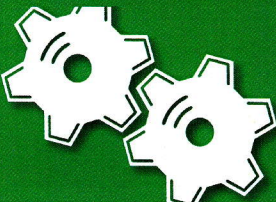
Indikatoren bedømmes i middel grad opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at 3 medarbejdere siden medio 2015 er fratrådte, hvoraf 1 medarbejder er genansat og 1 medarbejder er nyansat.

| | |
|-----------------------|---|
| Indikator 09.c | <i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i> |
|-----------------------|---|

| | |
|-------------------|------------------------------|
| Bedømmelse | 5 (i meget høj grad opfyldt) |
|-------------------|------------------------------|

Bedømmelse af Indikator 09.c

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det oplyses, at sygefraværet er lavt. Af tidligere fremsendte dokumenter fremgår det, at der er udarbejdet procedurer vedrørende sygefravær, bl.a. har medarbejderne mulighed for at anmode om nedsættelse af arbejdstid.

| Temavurdering | |
|---|--|
|  | <h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p> |

| Vurdering af tema | |
|---|---|
| <p>Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejderne besidder relevante kompetencer i form af relevant grunduddannelse og/eller relevante kurser og erfaringer med målgruppen. Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejdernes kompetencer anvendes til gavn for borgerne. Alle medarbejdere har kompetencer til at indgå i et udviklende samspil med borgerne og opgaven som kontaktperson tildeles de medarbejdere, som har faglige forudsætninger for at løse denne opgave.</p> | |
| Gennemsnitlig vurdering | 4 |

| Udviklingspunkter |
|---|
| <p>Socialtilsynet anbefaler at tilbuddet tager skridt til at øge kompetenceniveauet i medarbejdergruppen med henblik på at sikre, at der er tilstrækkelige kompetencer i tilbuddet i fremtiden.</p> |

| Kriterium 10 | <i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i> |
|---|---|
| Bedømmelse af kriterium | |
| <p>Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejderne besidder relevante kompetencer i form af relevant grunduddannelse og/eller har relevante kurser og erfaringer med målgruppen. Det er socialtilsynets vurdering, at der er forholdsvis få medarbejdere med relevant grunduddannelse indenfor det pædagogiske, social- eller sundhedsfaglige område og at flere medarbejdere bør få efteruddannelse i anerkendte misbrugsbehandlingsmetoder for at sikre, at de rette behandlingskompetencer er til stede i tilbuddet.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejdernes kompetencer anvendes til gavn for borgerne og at alle medarbejdere har kompetencer til at indgå i et udviklende samspil med borgerne. Socialtilsynet lægger i vurderingen vægt på, at opgaven som kontaktperson tildeles de medarbejdere, som har faglige forudsætninger for at løse denne opgave. Det er socialtilsynets vurdering, at det med den nuværende belægning er tilstrækkeligt at kun få medarbejdere, ud over lederen, har kompetencer til at varetage strukturerede behandlingssamtaler, men vurderer, at der ved fuld belægning vil være behov for, at flere medarbejdere har de faglige forudsætninger for at løse denne opgave.</p> | |
| Indikator 10.a | <i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i> |
| Bedømmelse | 3 (i middel grad opfyldt) |

Bedømmelse af Indikator 10.a

Indikatoren bedømmes i middel grad opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at 2 af medarbejderne har en grunduddannelse som pædagog, at 1 er under uddannelse til social- og sundhedsassistent samt at de øvrige medarbejdere ikke har pædagogisk, social- eller sundhedsfaglig grunduddannelse. Alle medarbejdere har efteruddannelse i relation til Betesdas behandlingsmetoder. Dog således at efteruddannelsen for nogle medarbejders vedkommende begrænser sig til deltagelse i Teen Challenge's sommerkonference samt kursus og temadage i regi af Teen Challenge.

Det indgår i bedømmelsen, at Betesda, som en del af Teen Challenge, får undervisningsmateriale derfra og at det i forlængelse heraf er lederens holdning, at man skal den vej rundt for at få input. Lederen oplyser, at alle medarbejdere deltager i to dage årligt, hvor de får input til at anvende de redskaber, der er i "værktøjskassen". Det betragtes af lederen som væsentligt, at kompetenceudviklingen stemmer med Betesdas værdigrundlag, hvor man ser på borgerne som mennesker og ser misbrug som adfærd, der kan ændres. Det faglige og det kristne deles ikke op.

Der er bedømmelsen lagt vægt på, at kursusdagene i regi af Teen Challenge har fagligt relevant indhold og at der lægges vægt på erfaringsudvekslingen mellem medarbejdere, der arbejder med samme målgruppe. Det vægtes tillige i bedømmelsen, at det i forbindelse med forrige tilsyn er oplyst, at der afholdes inspirationsdag en gang om måneden, hvor der benyttes interne eller eksterne undervisere.

Der er endvidere i bedømmelsen lagt vægt på, at kun en medarbejder foruden lederen har uddannelse i kognitive behandlingsmetoder.

Der lægges i bedømmelsen vægt på, at medarbejderne oplyser, at de føler sig klædt godt på til opgaven og har mulighed for at hente støtte fra supervision eller kan tage kontakt til specialister i Betesdas netværk, når der brug for det. Flere af medarbejderne er deltidsansatte og har andet job ved siden af. En medarbejder oplyste, at vedkommende er i gang med en efteruddannelse i det andet job, som er relevant for arbejdet på Betesda.

Lederen oplyser, at det er medarbejdere, som vurderes at have de fornødne personlige og faglige kompetencer, der varetager opgaven som kontaktperson og dermed den del af behandlingen, der omhandler opstilling af mål og afholdelse af strukturerede behandlingssamtaler, med udgangspunkt i de valgte metoder og behandlingsværktøjer.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at kun få andre end lederen for tiden besidder de fornødne kompetencer i forhold til at varetage kontaktpersonopgaven.

Under tilsynsbesøget d. 26 januar 2017 bliver det oplyst, at 3 pædagoger har deltaget i et kognitivt grundforløb af 6 måneders varighed. Leder og anden medarbejder er nu tilmeldt KRAP konference.

Der afholdes interne kurser i kognitiv terapi, som medarbejder underviser i.

| | |
|-----------------------|--|
| Indikator 10.b | <i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i> |
|-----------------------|--|

| | |
|-------------------|------------------------------|
| Bedømmelse | 5 (i meget høj grad opfyldt) |
|-------------------|------------------------------|

Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på interviews med to borgere og med personalet.

Borgerne giver i interviewet tydeligt udtryk for, at de gennem personalets støtte kommer videre i deres liv. De har tillid til personalet og oplever personalet som dygtige.

Personalet fremstår i interviewet fagligt bevidste og kan redegøre for anvendelsen af de kognitive metoder i samtaler med borgerne.

Kriterium 11


Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.

Kriterium 12

Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.

Kriterium 13

Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.

| Temavurdering | |
|---|---|
|  | <h2 style="margin: 0;">Fysiske rammer</h2> <p style="margin: 0;"><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p> |

| Vurdering af tema | |
|---|-----|
| <p>Det er socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer på Betesda understøtter borgernes trivsel og udvikling samt understøtter sociale relationer og sikrer selvstændighed og privatliv. De fysiske rammer og udenomsfaciliteter giver mulighed for mange forskellige former for aktiviteter. De fysiske rammer rummer stor fleksibilitet og giver mulighed for tilpasning til borgernes behov under hele behandlingsforløbet. Der vurderes at være gode rammer for at have familie, eksempelvis børn, på besøg.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at den pavillon der anvendes til afrusning ikke er velholdt.</p> | |
| Gennemsnitlig vurdering | 3,3 |

| Udviklingspunkter |
|--|
| <p>Tilbuddet kan med fordel påbegynde en renovering af pavillonen, hvis den fortsat skal bruges til afrusning.</p> |

| Kriterium 14 | <i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i> |
|--|--|
| Bedømmelse af kriterium | |
| <p>Det er socialtilsynets vurdering, at borgerne trives med de fysiske rammer og at de fysiske rammer i tilbuddet understøtter borgernes udvikling. I vurderingen er der lagt vægt på at de fysiske rammer overvejende fremstod velholdt men slidte. Endvidere er der lagt vægt på, at de fysiske rammer giver mulighed for at udføre mange forskellige former for aktiviteter. Der er tillige lagt vægt på, at de fysiske rammer kan anvendes fleksibelt og give borgerne mulighed for at bo mere eller mindre selvstændigt, afhængig af hvor de er i behandlingsforløbet. Der er endvidere gode rammer for at have familie, eksempelvis børn, på besøg.</p> <p>Socialtilsynet bemærker samtidig, at der er en pavillon på matriklen, der bliver anvendt til afrusning. Pavillonen er meget slidt og trænger til en renovering.</p> | |
| Indikator 14.a | <i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i> |
| Bedømmelse | 4 (i høj grad opfyldt) |
| Bedømmelse af Indikator 14.a | |
| <p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at de borgere, socialtilsynet talte med, gav udtryk for tilfredshed med de fysiske rammer.</p> | |
| Indikator 14.b | <i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i> |
| Bedømmelse | 3 (i middel grad opfyldt) |
| Bedømmelse af Indikator 14.b | |
| <p>Indikatoren bedømmes i middel grad opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at de fysiske rammer overvejende</p> | |

fremstod brugte og slidte men anvendelige. Endvidere er der lagt vægt på, at de fysiske rammer giver mulighed for at udføre mange forskellige former for aktiviteter. Der er tillige lagt vægt på, at de fysiske rammer kan anvendes fleksibelt og give borgerne mulighed for at bo mere eller mindre selvstændigt afhængig af, hvor de er i behandlingsforløbet. Der er endvidere gode rammer for at have familie, eksempelvis børn, på besøg.

De fysiske rammer består af:

Beboelse/Hovedbygning: Indeholder fællesfaciliteter med stort veludstyret køkken og spisestue, stort velindrettet opholdsrum, undervisningslokale, computerrum, mødelokale, kontorer samt gangarealer og depotrum.

Værelsesafdeling til mænd på 1.sal/hovedbygningen indeholder 6 værelser, 1 toilet, 1 bad/toilet. Afdelingen og tomme værelser fremstod lyse og i brugbar stand indrettet med de nødvendige møbler.

Værelses afdeling til kvinder findes i stuen og på første sal. og indeholder et ny istandsat værelse, stort badeværelse samt et værelse som pt. benyttes som depotrum. Endvidere et stort og et mindre værelse samt et badeværelse.

Lejlighed ovenpå dagligstuen: Selvstændig lejlighed med entre, toilet/bad, tre værelser og køkken/spisestue/stue i åben forbindelse.

Selvstændig lejlighed beliggende særskilt fra hovedbygningen:

Indeholdende entre, toilet/bad, to værelser og køkken, spisestue, stue. boligen kan anvendes til borgere men også til weekend ophold for familien.

Endvidere forefindes aktivitetsrum med motionsredskaber, autoværksted, værksted med stort udvalg af værktøj, cykelskur med racercyklar, rygeskur, halmlade. Der er store grønne plæner omkring bygningerne, fodboldbane, petanquebane, volleyballbane, legeplads samt udendørs opvarmet swimmingpool.

Pavillon til afrusning/afgiftning:

Pavillonen indeholder et værelse med sofa, sofabord, køleskab, skabe og en ekstra seng. Desuden et vagtværelse med to senge, skrivebord skabe og badeværelse. Pavillonen og inventaret fremstod brugt, men anvendeligt for kortere ophold. Pavillonen trænger til vedligeholdelse/renovering.

Forstanderbolig ligger på hovedmatriklen.

Landejendom, Barslundsvej 1, Kibæk

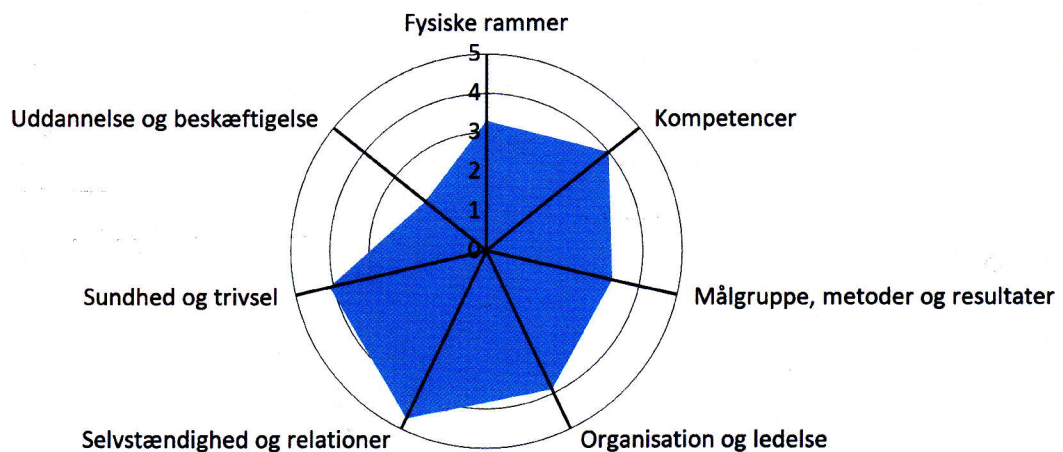
Beliggende få hundrede meter fra hovedadressen. Stuehuset anvendes til udslusning. Huset er ikke nyt, men anvendelig som bolig. Udhusene anvendes til opmagasinering.

| | |
|---|--|
| Indikator 14.c | <i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i> |
| Bedømmelse | 3 (i middel grad opfyldt) |
| Bedømmelse af Indikator 14.c | |
| Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på rundvisningen, hvor tilsynet så flere værelser og bygninger herunder pavillonen der anvendes til afrusning. Pavillonen bærer præg af manglende vedligeholdelse. | |
| Værelserne bar præg af, at det er borgernes midlertidige hjem, hvor der måske nok mangler lidt hjemlig hygge/atmosfære. | |

| Økonomisk Tilsyn |
|--|
| Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi |
| Socialtilsyn Midt har foretaget vurdering af Betesdas økonomi på baggrund af regnskab 2015 og budget 2017. Tilsynet vurderer, at tilbuddet har en økonomi, der har en fuldt ud tilstrækkelig soliditetsgrad til at kunne betragtes som økonomisk bæredygtig. Tilbuddets budget vurderes at understøtte den fremtidige økonomiske bæredygtighed. Der vurderes at være en gennemsigthed i tilbuddets økonomi, som stort set er i overensstemmelse med kravene i Lov om socialtilsyn. Tilsynet har dog haft bemærkninger vedrørende revisors manglende specifikationer i revisionsprotokollen for 2015. |
| Økonomisk bæredygtig? |
| Socialtilsyn Midt vurderer, at Betesda i meget høj grad har en bæredygtig økonomi. Ifølge regnskabet for 2015 har Betesda en soliditetsgrad på 53,8 %. Det er tilsynets vurdering, at Betesda vurderes at have en tilstrækkelig soliditetsgrad i forhold til tilbuddets alder og specialiseringsgrad. Det er endvidere tilsynets vurdering, at budgettet for 2017 understøtter den økonomiske bæredygtighed i tilbuddet fremadrettet. |
| Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen? |
| Der vurderes at være en økonomisk ramme vedrørende normering, kompetenceudvikling og øvrige aktivitetsomkostninger, der understøtter et kvalitetsniveau svarende til tidligere år. |
| Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi? |
| Tilsynet finder, at der er gennemsigthed i tilbuddets økonomi, men bemærker samtidig at revisor har udført revisionshandlinger i overensstemmelse med Bekendtgørelse om revision af regnskaber for tilbud omfattet af lov om socialtilsyn, men har ikke henvist til bekendtgørelsen. Fremadrettet skal revisor udføre revisionen i overensstemmelse med Bek. nr. 550 af 2/5 2016 om revision af regnskaber for tilbud omfattet af lov om socialtilsyn. Herunder skal revisor også efterleve bekendtgørelsens § 9, hvorefter han skal anføre handlinger og resultater heraf i revisionsprotokollen. |

| Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet. | |
|---|---|
| Dokumenter | Tilsynsrapport 2016 Liste over indskrevne borgere efter § 141 BBR meddelelse 1 behandlingsaftale 1 behandlingsplan 1 indsatsplan |
| Observation | De fysiske rammer |
| Interview | 1 medarbejder 1 frivillig Daglig leder 2 beboere |
| Interviewkilder | Beboere Ledelse Medarbejdere |

Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.